



**מדינת ישראל**  
**רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון**

**מכרז פומבי מס' 4/2022 לביקורות בתחום טכנולוגיות המידע והסייבר בגופים מפקחים**

**מענה לשאלות הבהרה**

1. להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז פומבי 4/2022 למתן שירותי ביקורת בתחום טכנולוגיות המידע והסייבר בגופים מוסדיים עבור רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן – **המכרז**) תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי מכרז.
2. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
3. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמין או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, **ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.**
4. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, או לשינוי בנוסח השאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
5. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
6. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל.
7. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מס"ד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי	חברת X הינה חברת סייבר מובילה בישראל. אחד מהשירותים המתקדמים שהחברה מספקת הינו שירות צוות תגובה לאירועי סייבר	לא, יש לציין את החברות אשר נמצאות בניגוד עניינים

	<p>(Incident Response) בארגונים גדולים, ביניהם ארגונים פיננסיים, המפוקחים ע"י רשות שוק ההון. שאלתנו היא האם עובדה זו מעמידה בניגוד עניינים בבואה לספק שירות לרשות?</p>		
בתוקף עד 6 חודשים ממועד האחרון להגשת הצעות במכרז	מה תוקף ערבות המכרז?	6.9 למכרז	2.
חיובי	<p>המציע הינו פירמה המספקת שירותים מהקצה לקצה במגוון תחומים ולכן לא מעשי לבקש פירוט לקוחות של גופים מוסדיים או פיננסיים ומהות הקשר, מה גם שאנו כבולים להסכמי סודיות. לאור האמור, נבקש כי המידע יפורט רק ביחס לעובדים הרלוונטים למתן השירות ולא לכלל הפירמה</p>	6.12.1 למכרז	3.
שלילי	<p>האם הרשות מתחייבת לפעילות בהיקף מינימלי שנתי? (במידה והחברה הינה זוכה יחיד, הערבות הנדרשת להעמדה הינה 280,000 ₪)</p>	כללי	4.
מקובל	<p>נבקש להסתפק בפרטי ממליצים, מתן המלצות בכתב אינו מקובל כיום. מה גם שהמלצה בעל פה נחשבת אמינה יותר מהמלצה בכתב</p>	6.12.2 למכרז	5.
קבלה של מינימום 48 נקודות מהטבלה המוזכרת בסעיף 7.1.1	לא ברור מה הפרמטרים לקבלת זימון לראיו, נודה להבהרתכם	7 למכרז	6.
יש לציין את החברות אשר נמצאות בניגוד עניינים	<p>היות ומדובר במכרז מסגרת והדברים הם דינמאיים נודה לאישורכם כי בטרם קבלת פניה יוכל הספק להודיע על ניגוד עניינים ולא לבצע את העבודה</p>	10.2 למכרז	7.
יש להגיש את הצעת המחיר בתיבת מכרזים הדיגיטאלית כמפורט בסעיף 8 במסמכי המכרז.	<p>ההוראה אינה ברורה, האם הצעת המחיר אינה מוגשת באמצעות המערכת הממוחשבת?</p>	18.6 למכרז	8.

<p>בהתאם למפורט בסעיף 18.15 להסכם ההתקשרות שבמסמכי המכרז</p>	<p>טבלת הצעת המחיר אינה ברורה. נבקש הבהרתכם האם התעריף המקסימלי הוא 279 ש"ח לשעה? כמו כן, נבקש להבהיר האם רק עבור בעל רישיון רואה חשבון ינתן תעריף של 279 ש"ח? האם טבלת תעריפים יועצים לניהול רלוונטית? נודה להבהרתכם.</p>	<p>נספח ה'</p>	<p>9.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז עם זאת יובהר כי מידע שהיה ברשות הספק על החברה המבוקרת לפני הביקורת ובלי קשר לביקורת, יכול להישאר אצל הספק ללא מחיקה</p>	<p>הגדרת "מידע" ו "סודות מקצועיים", נספח ב' סודיות - נבקש להבהיר כי מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' של מיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לשירותים לא ייכלל במסגרת המונח "מידע" ו/או "סודות מקצועיים".</p>	<p>הסכם התקשרות - הגדרות</p>	<p>10.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>הגדרת "מידע" ו "סודות מקצועיים", נספח ב' סודיות - נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.</p>	<p>הסכם התקשרות - הגדרות</p>	<p>11.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז, עם זאת יובהר כי ידע ומיומנות של הספק שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים, יהיה בבעלות הספק.</p>	<p>נבקש להבהיר, כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.</p>	<p>8.1 להסכם ההתקשרות</p>	<p>12.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להבהיר כי הבעלות בתוצרים תועבר מיד עם קבלת מלוא התמורה בגין השירותים.</p>	<p>8.1 להסכם ההתקשרות</p>	<p>13.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.</p>	<p>8.1 להסכם ההתקשרות</p>	<p>14.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להבהיר כי הקיזוז ו/או העיכוב ייעשה לאחר מתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב אשר מפרטת את סיבת הקיזוז ו/או העיכוב, וזאת לאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה.</p>	<p>9 להסכם ההתקשרות</p>	<p>15.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש כי ההתראה מראש על ההפרה תהיה בת 30 ימים לפחות, וכן כי תינתן לספק הזדמנות לתקן את ההפרה במהלך תקופה זו.</p>	<p>10.1 להסכם ההתקשרות</p>	<p>16.</p>

17.	10.1 להסכם ההתקשרות	נבקש להבהיר כי תשולם לספק תמורה יחסית עבור השירותים עד למועד ביטול ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
18.	11 להסכם ההתקשרות	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז
19.	11 להסכם ההתקשרות	נבקש להוסיף הבהרה, כי בכל מקרה, גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. המזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
20.	11.5 להסכם ההתקשרות	נבקש למחוק את המילה "לפצות".	אין שינוי במסמכי המכרז
21.	סעיף 12 להסכם ההתקשרות	המציע חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה, לאור האמור נבקש לאשר קבלת אישור ביטוחים על גבי אישור של החברה הזרה כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח המבוקשים	ניתן להציג ביטוח אחריות מקצועית ממבטחת בחו"ל ובלבד שהכיסוי יכלול את כל הכיסויים הנדרשים.
22.	סעיף 13.5-13.7 להסכם ההתקשרות	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יהא רק בגין הנזק שנגרם בפועל למזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
23.	סעיף 13.5-13.7 להסכם ההתקשרות	נבקש כי תינתן לספק הודעה מראש ובכתב 30 ימים טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות להשמיע את טענותיו ולתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
24.	סעיף 18.10 להסכם ההתקשרות	נבקש להבהיר כי עיכוב ביצוע תשלום ו/או ביצוע תשלום חלקי, בהתאם להוראות סעיף זה, יהיה כפוף למתן התראה מראש ובכתב לספק וכן כי תינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז
25.	נספח ד'	האם ניתן לתת מענה לדרישה במסגרת נספח ד' (תצהיר ניסיון קודם) או שיש לצרף להצעה המלצה. במידה שכן,	חיובי

	באיזה פורמט תהיו מעוניינים לקבל את ההמלצה?		
26.	כללי	על המציע להגיש 2 המלצות מגופים פיננסיים או מוסדיים, האם מוסד מבקר המדינה ומבקר משרד הבטחון ייחשבו כמוסדות רלוונטיים?	שלילי
27.	כללי	האם הסמכות CISA ו-CDPS מאיגוד ISACA יחשבו כהסמכות רלוונטיות?	שלילי
28.	נספח ב'	נספח ב' - תצהיר ואישור ע"י דבדר זכויות חתימה. הוראת תכ"מ רלוונטית רק לתעריף רואה חשבון?	ללא שינוי. נספח ב' אינו קשור לתעריפים כלשהם
29.	כללי	בהמשך לפרסום שלכם, לא הצלחתי למצוא את מסמכי המכרז הנ"ל באתרכם. מתן שירותי ביקורת בתחום טכנולוגיות המידע והסיבר בגופים מפוקחים. אשמח לקבל לינק ישיר או את מסמכי המכרז.	<a href="https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000559723">בהתאם לסעיף 8.3 למסמכי המכרז. להלן הקישור הישיר לדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי: https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000559723</a>
30.	כללי	<u>נבקש להכיר בהסמכות CRISC, CISA ו CDPSE כהסמכות אשר מזכות בניקוד בסעיף איכות הצוות העבודה.</u>	לא מאושר
31.	5.5 למסמכי המכרז	על המציע להיות בעלי ניסיון שלא יפחת מ- 5 שנים בביצוע עבודות בתחום שירותי הביקורת בגופים מפוקחים וזאת החל משנת 2015 - מבוקש לאפשר, כנהוג במכרזים מסוג זה ולאור מהות הניסיון הנדרש, כי לצורך העמידה בתנאי הסף להשתתפות במכרז המציע יכול להסתמך על הניסיון שנצבר על ידי הבעלים והמנהל שלו ולאפשר לשייך את הניסיון שנצבר על ידי היישות הקודמת כניסיון מתאים ואו לבטל את הצורך בהצגת ניסיון המציע.	שונה נוסח הסעיף - 5.5. על המציע ו/או בעל השליטה בחברה להיות בעלי ניסיון שלא יפחת מ-5 שנים בביצוע עבודות בתחום שירותי הביקורת בגופים מפוקחים וזאת החל משנת 2015 (כלומר, בתוך תקופת זמן של 7 השנים האחרונות, 5 שנות ניסיון, שאינן חייבות להיות ברצף). הניסיון האמור נדרש מכיוון שהמזמין מעוניין במציעים בעלי יכולות מקצועיות מוכחות והכרות מעמיקה עם התחומים של שוק ההון, הביטוח והחיסכון וכן עם שירותי הביקורת הנדרשים מהספק, המפורטים בסעיף 4. (הערת שוליים סעיף 1 הגדרת שליטה לחוק ניירות ערך <a href="https://www.nevo.co.il/law_html/law01/308_001.htm">https://www.nevo.co.il/law_html/law01/308_001.htm</a>
32.	כללי	מבוקש למחוק את הדרישה לצירוף מפרטי הביקורת מן הטעם שמדובר במידע מסווג ביטחונית או מסחרית בהתאם לסוג הלקוח.	אין שינוי במסמכי המכרז עם זאת נבהיר כי ניתן להלבין את פרטי הביקורת
33.	סעיף 11.2 למכרז	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע".	אין שינוי במסמכי המכרז
34.	נספח ה'	נספח ה - במקום "התעריף לא יעלה... בסך 279 ₪" מבוקש לכתוב "התעריף לא יעלה על תעריפים 6.4-6.6 לנספח יג' הוראת תכ"מ 16.2.11 מהדורה 23 שכותרתה 'הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה' בהתאם לזהותו של היועץ אשר יספק את השירותים בפועל".	אין שינוי במסמכי המכרז
35.	ערבות	ערבות - מתחת ל"כתובת הסניף..." מבוקש להוסיף "ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה".	אין שינוי במסמכי המכרז

<p>איין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מבוקש לתקן את הסעיף כך שבהינתן ניגוד עניינים יבחר הספק אם ברצונו להמשיך ולספק את השירותים לרשות או לגורם השלישי שבגיניו נוצר ניגוד העניינים, מבלי שהדבר יהווה הפרת הסכם מצד הספק.</p>	<p>סעיף 5.4.3 להסכם</p>	<p>.36</p>
<p>איין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש למחוק הסעיף ולכתוב במקומם: "בכל מקרה של תביעה שעילתה יחסי עבודה של עובדי הספק כנגד המזמין, ישפה הספק את המזמין בכל סכום שחויב בו המזמין. חובת השיפוי תהיה מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה כאמור, יאפשר לו לנהל את ההגנה ולא יתפשר ללא אישורו מראש ובכתב."</p>	<p>סעיף 7.2-7.3 להסכם</p>	<p>.37</p>
<p>איין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להוסיף "חובת השיפוי תהיה מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה כאמור, יאפשר לו לנהל את ההגנה ולא יתפשר ללא אישורו מראש ובכתב."</p>	<p>סעיף 11.3 להסכם</p>	<p>.38</p>
<p>איין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להוסיף בסופו "ברשלנות או בניגוד לכל דין."</p>	<p>סעיף 11.4 להסכם</p>	<p>.39</p>
<p>איין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להוסיף סעיף קטן חדש, כמקובל בתחום הפעילות, כי הספק יהיה פטור מנזק עקיף ותוצאתי וכי אחריותו לנזק ישיר, למעט כתוצאה מנזקי גוף והפרת חובת סודיות, תוגבל לתמורה על פי ההסכם.</p>	<p>סעיף 11 להסכם</p>	<p>.40</p>
<p>גבול האחריות הנדרש הינו 6 מיליון ₪. ניתן להציג במטבע דולרי ובלבד שגבול האחריות הדולרי לא יפחת מגבול האחריות השקלי לפי שער דולר יציג.</p>	<p>נבקש לאפשר 1.5 מ' דולר במקום 6 מ' ₪.</p>	<p>סעיף 12.3.3 להסכם</p>	<p>.41</p>